

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Die Vertrauliche Meldestelle öffentlicher Verkehr (im Folgenden "vms-oev", "wir" oder "uns") sichert Ihnen zu, die uns von Ihnen bereitgestellten Daten jederzeit mit aller Sorgfalt und Vertraulichkeit und unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen und auf Grundlage dieser Datenschutzerklärung zu behandeln.

Die Vertrauliche Meldestelle öffentlicher Verkehr ist ein Angebot der railbex gmbh (CHE-226.803.102, Mettlen 11, 3116 Kirchdorf BE).

Nachfolgend finden Sie Informationen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten – sofern Sie eine natürliche Person sind - bearbeiten, wenn Sie etwa unsere Dienstleistungen beziehen, mit uns kommunizieren, unsere Website nutzen oder anderweitig mit uns zu tun haben.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten ist:

Vertrauliche Meldestelle öffentlicher Verkehr
Untere Limbergstrasse 1
4461 Böckten, Schweiz
info@vms-oev.ch

Für Begehren im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer persönlichen Daten können Sie sich – jederzeit – schriftlich oder per E-Mail bei der vorgenannten Stelle melden.

3. Definitionen

"Personenbezogene Daten" oder "Personendaten" sind Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; eine "betroffene Person" ist eine natürliche Person, deren Personendaten bearbeitet werden; "bearbeiten" bedeutet jeder Umgang mit Personendaten, wie insbesondere die Speicherung von Daten. Konkret sind personenbezogene Daten beispielsweise Name/Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon-Nummer oder auch die IP-Adresse. Statistische Daten oder anonymisierte Daten, die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

Diese Daten erhalten wir primär direkt von Ihnen als betroffene Person selbst (bspw. weil Sie uns eine Meldung eines Vorfalles machen oder weil Sie unsere Website und insbesondere unser Kontaktformular nutzen). Von Dritten erhalten wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten über Sie. Ausnahmsweise ist eine Erhebung im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website möglich (vgl. hiernach weiterführende Informationen).

Wenn Sie uns Daten über andere Personen bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten korrekt sind sowie dass Sie sichergestellt haben, dass diese Personen soweit nötig über diese Bekanntgabe informiert sind und eingewilligt haben.

4. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenerfassung/-bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten primär zur Erfüllung unserer Verträge mit unseren Vertragsunternehmungen, d.h. insbesondere im Zusammenhang mit der Bearbeitung der eingehenden Meldungen über einen (allfälligen) Vorfall. Weiter bearbeiten wir Ihre Personendaten zur Erfüllung von uns auferlegten, gesetzlichen Pflichten und/oder gestützt auf Ihre Einwilligung.

Darüber hinaus bearbeiten wir Ihre Personendaten und diejenigen von weiteren Personen, soweit dies zulässig und uns als angezeigt erscheint, auch zu nachfolgenden Zwecken, an denen wir ein entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur der Website ausgewertet;
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT und unserer Website;
- Zu Zwecken unseres Risikomanagements im Rahmen unserer Unternehmensführung.

5. Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, mit uns über das auf unserer Website bereitgestellte Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail sowie einer kurzen Schilderung Ihres Anliegens notwendig, damit wir Sie kontaktieren und uns um Ihr Anliegen kümmern können. Diese Angaben bearbeiten wir zur Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Kontaktaufnahme via Kontaktformular über das Internet übertragen wird, damit gegebenenfalls öffentlich zugänglich ist und daher mit gewissen Sicherheitsrisiken verbunden ist, auf welche wir keinen Einfluss haben. Wir empfehlen Ihnen, uns keine vertraulichen Daten über diesen Weg zukommen zu lassen.

6. Datenweitergabe sowie Datenübermittlung ins Ausland

Im Rahmen der hievord genannten Bearbeitungszwecke gemäss Ziff. 4 kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben. Diese bearbeiten Ihre Daten entweder in unserem Auftrag, in gemeinsamer oder in eigener Verantwortlichkeit. Dabei übermitteln wir Ihre Personendaten insbesondere an die nachfolgend aufgelisteten Empfänger. Soweit wir hierzu verpflichtet sind, stellen wir sicher, dass die Empfänger Ihre Daten vertraulich und nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen behandeln und Ihre Daten nur zum Zweck des jeweiligen Services genutzt werden.

Soweit Sie uns eine Meldung über einen allfälligen Vorfall machen, sichern wir Ihnen zu, dass wir Ihre Identität vertraulich behandeln und Ihre Personendaten an unsere Vertragsunternehmen – ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung - nicht weitergegeben werden. Es ist vertraglich sichergestellt, dass wir unsere Vertragsunternehmen ohne Angaben Ihrer Identität über den gemeldeten Fall (gegebenenfalls Angabe

Funktion, soweit Anonymität gewahrt werden kann) informieren (ausser Sie willigen in die Bekanntgabe ausdrücklich ein).

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten insbesondere an die nachfolgend aufgelisteten Empfänger übermitteln.

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter: IT-Dienstleister, Cloud- bzw. Hosting-Anbieter;
- Behörden: Ämter, Gerichte oder andere Behörden.

Die Empfänger können sich im In- als auch im Ausland, also weltweit befinden, womit Ihre Daten auch ausserhalb der Schweiz, insbesondere in den Ländern der EU/EWR bearbeitet werden können.

Sollte sich der Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz befinden, stellen wir vertraglich sicher, dass dieser den anwendbaren Datenschutz einhält, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmegestaltung stützen können. Eine solche Ausnahmegestaltung kann vorliegen, wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben oder es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Eine Weitergabe ist auch zulässig bei Rechtsverfahren im Ausland, in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert.

7. Einsatz von Cookies

Wir setzen auf unserer Website bewusst nur Cookies und vergleichbare Techniken ein, die für das Betreiben der Website technisch notwendig sind. Mit einem Cookie wird Ihr Browser oder Gerät identifiziert. Wenn Sie auf unserer Website surfen, wird ein "Cookie" auf Ihren Computer übertragen; dieser enthält jedoch nur Informationen, die wir selbst an Ihren Rechner senden. Es werden hingegen keine personenbezogenen Daten (mit Ausnahme Ihrer IP-Adresse) gesammelt. Wenn Sie unsere Website wieder verlassen, wird auch das temporäre Cookie verworfen.

8. Hosting / Betrieb Website

Unsere Website wird vom externen Dienstleister Hosttech GmbH, Seestrasse 15a, CH 8805 Richterswil (nachfolgend Hosttech) gehostet. Allfällige personenbezogene Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern von Hosttech (in der Schweiz oder in der EU/EWR) gespeichert. Dabei handelt es sich insbesondere um Kontaktdaten (d.h. Name, E-Mail sowie allenfalls Nachricht), welche Sie uns im Zusammenhang mit dem Kontaktformular mitgeteilt haben sowie Daten im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff/Besuch unserer Webseite (insbesondere IP-Adresse).

Wir verwenden Hosttech insbesondere zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potentiellen und bestehenden Kunden und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter. Hosttech wird Ihre Daten nur insoweit bearbeiten, wie dies zur Erfüllungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Um die datenschutzkonforme Bearbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsbearbeitung mit Hosttech geschlossen. Die Zugriffsmöglichkeiten beschränken sich dabei nur auf

notwendige Zugriffe, die zur Erfüllung der Hosting Leistungen erforderlich sind. Es ist vertraglich sichergestellt, dass Hosttech die Daten nicht für eigene Zwecke bearbeitet. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie auf der Datenschutzerklärung von Hosttech unter <https://www.hosttech.ch/datschutz/>.

9. Dauer der Aufbewahrung

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze notwendig oder angemessen ist, so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind oder solange ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht. Soweit möglich, anonymisieren oder löschen wir Ihre Personendaten grundsätzlich, sobald diese nicht mehr benötigt werden, resp. nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

10. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht, bei uns jederzeit Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Personendaten über Sie bearbeiten. Weiter haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten durch uns berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Davon ausgenommen sind grundsätzlich Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufträge oder zur Durchsetzung bestehender Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen aufbewahren müssen. Sie können auch gegen die Bekanntgabe bestimmter Personendaten Widerspruch einlegen. Zudem können Sie an uns übergebenen Daten wieder von uns herausverlangen.

Sie können jederzeit Ihre einmal erteilte Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Ihr Widerruf beschränkt sich jedoch auf die Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Erlaubnistatbestände auch sogar ohne Ihre Einwilligung speichern oder nutzen dürfen. Ihr Widerruf hat ausserdem keine Auswirkung auf die bisherigen Verarbeitungsvorgänge, welche aufgrund Ihrer Einwilligung getätigt wurden.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich und unter Nachweis Ihrer Identität an die hievor genannte Stelle, vgl. Ziff. 2). Soweit Ihre Rechte nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder überwiegender öffentlicher oder privater Interessen eingeschränkt sind, werden wir Ihrem Anliegen gerne nachkommen.

Als Aufsichtsbehörde in Datenschutzangelegenheiten fungiert der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>).

11. Haftung für Links

Wir erklären hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und die Inhalte der verlinkten/verknüpften Seiten haben wir keinerlei Einfluss. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die

jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Wir schliessen im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung aus.

12. Datensicherheit / technische und organisatorische Massnahmen

Wir weisen Sie darauf hin, dass eine Kommunikation mit uns über das öffentliche, frei zugängliche Internet mit gewissen Sicherheitsrisiken verbunden ist, auf welche wir keinen Einfluss und keine Kontrollmöglichkeiten haben (bspw. Meldung eines Vorfalles via E-Mail). Melden Sie sich bei uns, wenn Sie die Kommunikation über eine gesicherte Verbindung wünschen.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte verwenden wir für unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Diese verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Adresszeile Ihres Browsers, indem diese von "http://" auf "https://" wechselt und in der Browserzeile ein Schloss-Symbol erscheint. Durch Aktivierung der SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung können die von Ihnen übermittelten Daten nicht von Dritten mitgelesen werden.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wenden wir sodann technische und organisatorische Massnahmen (TOMs) an. Diese Massnahmen werden regelmässig überprüft und angepasst.

13. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Sofern Sie von der Änderung der Datenschutzerklärung betroffen sind, werden wir Sie über eine solche Änderung in geeigneter Form informieren. Die Datenschutzerklärung begründet kein vertragliches oder sonstiges formales Rechtsverhältnis gegenüber oder im Auftrag einer Partei.

Bern, September 2023